

Locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione e fornitura dei servizi correlati

ALLEGATO 4
Linea guida operative piattaforma telematica

Regione Puglia
Area Organizzazione e riforma dell'amministrazione
Servizio AA.GG. - Ufficio E-Procurement

Gara telematica a procedura aperta per la stipula di una Convenzione per la locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione e fornitura dei servizi correlati

Linea guida operative sulla piattaforma telematica **iFaber per la partecipazione alla Gara telematica a procedura aperta per la stipula di una Convenzione per la locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione**

1. Oggetto

Il presente documento contiene le linee guida operative relative alla piattaforma telematica **iFaber** per la partecipazione alla Gara telematica a procedura aperta per la stipula di una Convenzione per la locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione.

2. Requisiti minimi

Strumentazione informatica minima necessaria:

- Processore tipo Intel Pentium o AMD freq. circa 300MHz o superiore;
- Memoria RAM 128MB o superiore;
- Scheda grafica e memoria on-board;
- Monitor di risoluzione 800x600 pixel o superiori;
- accesso a internet almeno dial-up 28,8 Kbit/s;
- tutti gli strumenti necessari al corretto funzionamento di una normale postazione (es. tastiere, mouse, video, stampante etc.).

Sulla postazione, dovrà essere disponibile uno tra i seguenti browser per la navigazione Internet:

- Microsoft Internet Explorer 5.0 (aggiornamento SSL a 128bit) o superiori;
- Mozilla Firefox 0.8 o superiori;
- Mozilla 1.7;
- Netscape Navigator 6 (la versione 8 utilizza il motore di rendering di Mozilla Firefox);
- Opera 6 o superiori.

Inoltre devono essere presenti i software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo (elenco indicativo):

- MS Word;
- Open Office;
- Acrobat Reader o altro lettore documenti .PDF;
- MS excel o altro foglio di calcolo.

Per garantire una maggiore riservatezza delle trasmissioni all'operatore è richiesto certificato SSL con livello di codifica a 128 bit. Quindi, le compatibilità con i browser implicano un possibile aggiornamento del livello di codifica (ad es. per MS Internet Explorer 5.0:

<http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/recommended/128bit/default.msp>).

I titolari ed i legali rappresentanti degli operatori economici che intendono partecipare all'appalto dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto all'art. 29, comma 1 del D.Lgs. 82 del 7 Marzo 2005 tenuto dal CNIPA. Al fine dell'uso della firma digitale è necessario, pertanto, che detti soggetti siano dotati di un lettore smart card.

Per consentire un migliore utilizzo delle funzionalità del sistema telematico si invitano gli operatori, ove possibile, a dotarsi anche di un certificato di autenticazione digitale, rilasciato dagli organismi sopra citati.

3. Call Center

Istruzioni dettagliate sulle modalità di effettuazione e completamento della procedura di registrazione sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste al Call Center nei giorni feriali dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 al numero 02/37737393/76 o all'indirizzo di posta elettronica infopleiade@i-faber.com.

Regione Puglia
Area Organizzazione e riforma dell'amministrazione
Servizio AA.GG. - Ufficio E-Procurement

Gara telematica a procedura aperta per la stipula di una Convenzione per la locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione e fornitura dei servizi correlati

Nelle comunicazioni occorrerà specificare sempre come riferimento la Regione Puglia e la “**Gara telematica a procedura aperta per la stipula di una Convenzione per la locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione e fornitura dei servizi correlati**” indicando con chiarezza i propri recapiti di riferimento.

4. Partecipazione alla procedura telematica e utenti del sistema

La partecipazione alla procedura in parola è aperta, previa identificazione, a tutti gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di cui al Bando di Gara.

Ai fini dell'operatività sul sistema telematico gli operatori economici suddividono i loro utenti deputati ad operare sul sistema in:

- **Legale Rappresentante:** è il profilo che ha il massimo dei poteri sul sistema, può svolgere tutte le attività compresa la presentazione delle offerte e la firma di dichiarazioni;
- **Procuratore:** ha gli stessi poteri del legale rappresentante da cui si differenzia leggermente nelle procedure di registrazione (deve presentare la procura): può presentare offerte e firmare dichiarazioni nell'ambito dei poteri conferiti con la procura.

5. Identificazione dei partecipanti

Gli operatori economici che intendono partecipare alla procedura in parola dovranno identificarsi **telematicamente** sul Sistema. Essi dovranno completare la procedura di registrazione on line presente sul <http://www.pleiade.it/empulia/> seguendo la procedura di registrazione. Pertanto, i partecipanti dovranno completare la procedura di registrazione on line presente sul Sistema, cliccando su “**Presenta offerta per la gara**” contestualmente alla presentazione dell'offerta.

La registrazione al Sistema, completamente gratuita, avviene preferibilmente utilizzando un certificato digitale di autenticazione, in subordine tramite User ID e password. Il certificato digitale e/o la userid e password utilizzati in sede di registrazione sono necessari sia per partecipare alla presente procedura di appalto sia per ogni successivo accesso ai documenti della procedura. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (User ID) a mezzo della quale verrà identificato dalla Stazione Appaltante e la password.

Per ricevere ulteriori chiarimenti sulle fasi descritte si rimanda al par. 3.

6. Presentazione della documentazione di gara e dell'offerta

Gli operatori economici che intendono partecipare, dopo essersi identificati, dovranno presentare la documentazione di gara e l'offerta entro il termine (termine di ricezione delle offerte) fissato nel bando di gara, attraverso la compilazione della documentazione relativa alla procedura presente sul sito nella sezione dedicata alla gara.

Si evidenzia che al concorrente potrà essere richiesto di allegare, quale parte integrante dell'offerta e/o della domanda di partecipazione, documenti di volta in volta specificati nella documentazione ufficiale di gara. Si raccomanda la massima attenzione nell'inserire i suddetti allegati nella sezione pertinente ed in particolare, di non palesare i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa.

In sede di presentazione dell'offerta i concorrenti, se previsto, possono presentare anche documentazione non richiesta dalla Stazione Appaltante; tale documentazione integrativa dovrà essere inserita nello spazio dedicato alla documentazione amministrativa aggiuntiva.

L'offerta presentata entro il termine di ricezione stabilito nel bando è vincolante per il concorrente e lo impegna a stipulare il contratto, nel caso risulti aggiudicatario in applicazione dei criteri di aggiudicazione adottati e specificati nella documentazione ufficiale di gara.

Regione Puglia
Area Organizzazione e riforma dell'amministrazione
Servizio AA.GG. - Ufficio E-Procurement

Gara telematica a procedura aperta per la stipula di una Convenzione per la locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione e fornitura dei servizi correlati

La presentazione dell'offerta costituisce accettazione da parte del concorrente di tutte le condizioni previste per la partecipazione alla gara e della documentazione, allegati inclusi.

La presentazione delle offerte è compiuta quando il concorrente visualizza un messaggio del sistema che indica la conferma della ricezione dell'offerta e l'orario della registrazione.

Entro i termini di presentazione dell'offerta, il concorrente che ha già presentato un'offerta potrà ritirarla e presentarne una nuova.

Un'offerta presentata e successivamente ritirata equivarrà a un'offerta non presentata. L'offerta ritirata non verrà ritenuta valida ai fini della partecipazione alla gara.

Il sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di ricezione delle offerte.

Il Sistema informerà dell'avvenuta chiusura della fase di presentazione delle offerte, attraverso l'indicazione dello stato: "chiusa" che sostituisce lo stato "in corso".

7. Norme per i raggruppamenti temporanei di imprese e i consorzi ordinari (art. 34 c.1 lett. e D.Lgs. 163/2006)

In caso di R.T.I., consorzio o G.E.I.E., l'impresa mandataria o designata tale dal R.T.I., dal consorzio o dal G.E.I.E. opererà sul Sistema come unico operatore abilitato a presentare la documentazione e le offerte nell'ambito della procedura di gara in nome e per conto del R.T.I. del consorzio o del G.E.I.E. La documentazione dovrà essere compilata e sottoscritta con le modalità previste dal disciplinare da tutte le imprese partecipanti al raggruppamento o consorzio o G.E.I.E.

8. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara avvengono mediante inserimento sul Sito, nell'area relativa alla gara riservata al singolo concorrente, segnatamente nella sezione "**Comunicazioni relativa a ciascuna gara**".

Le comunicazioni agli utenti saranno considerate come eseguite con il loro inserimento effettuato sul Sito, nella suddetta sezione Comunicazioni, ai fini della procedura telematica di appalto.

Si precisa che è onere dell'operatore economico partecipante verificare con costanza la presenza delle suddette comunicazioni presenti sul Sito.

Le comunicazioni verranno inoltre replicate agli indirizzi mail indicati; si precisa comunque che il servizio di invio tramite posta elettronica non sostituisce quello ufficiale di inserimento delle comunicazioni sul Sito.

9. Tempo del sistema e registrazioni di sistema

Le operazioni effettuate nell'ambito della procedura di gara telematica si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema. Il tempo del sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591.

Le registrazioni di sistema dei collegamenti e delle operazioni compiute nell'ambito della gara telematica in parola (e memorizzata nel Sistema) fanno piena prova nei confronti degli utenti del Sistema. Tali registrazioni hanno carattere riservato e non verranno divulgate a terzi, ad eccezione dell'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta o ai soggetti partecipanti in caso di legittima richiesta di accesso ai sensi della L. 241/90.

10. Rete pubblica di telecomunicazioni e manutenzione del Sistema

Regione Puglia
Area Organizzazione e riforma dell'amministrazione
Servizio AA.GG. - Ufficio E-Procurement

Gara telematica a procedura aperta per la stipula di una Convenzione per la locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione e fornitura dei servizi correlati

Gli Utenti del Sistema esonerano la Stazione Appaltante ed il Gestore del Sistema da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni, il Sistema.

Ove possibile la Stazione Appaltante e/o il Gestore del Sistema comunicheranno anticipatamente agli Utenti del Sistema gli interventi di manutenzione sul Sistema stesso. Gli Utenti del Sistema, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al sito ed al Sistema delle gare telematiche potrà essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

11. Contenuto del Sito e del Sistema

Tutti i contenuti del sito e, in generale, i servizi relativi al Sistema di appalti telematici di Empulia, forniti da Empulia e dal Gestore del Sistema sono resi disponibili e prestati così come incorporati nel Sito e nel Sistema.

La Stazione Appaltante ed il Gestore del Sistema non garantiscono la rispondenza del contenuto del Sito ed in generale di tutti i servizi offerti dal Sistema alle esigenze, necessità o aspettative, espresse o implicite, degli altri utenti del Sistema.

Il Sistema si basa su una piattaforma tecnologica avanzata, sperimentata ed affidabile, tenuto conto dell'attuale sviluppo della tecnica, realizzata con modalità e soluzioni che vietano variazioni sui documenti, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure. Il Gestore del Sistema si impegna a mantenere elevati standard di qualità nell'erogazione del servizio.

12. Manleva

Gli Utenti si impegnano a manlevare e a tenere indenne la Stazione Appaltante ed il Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi a causa di violazioni delle presenti Regole, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Stazione Appaltante ed il Gestore del Sistema non saranno in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, per lucro cessante o danno emergente, che dovessero subire gli Utenti, le Amministrazioni o i terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento del Sistema e dei servizi dallo stesso offerti.

13. Termini e condizioni di utilizzo del Sistema

L'accesso e la partecipazione al Sistema comportano l'accettazione puntuale di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nelle presenti Regole e/o nei Documenti di Gara e/o di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel Sito, nella sezione Comunicazioni.

14. Regole di condotta

Gli utenti del Sistema sono tenuti ad utilizzare il Sistema stesso secondo buona fede ed esclusivamente per i fini ammessi dalle presenti Regole. Gli Utenti sono responsabili per le violazioni delle disposizioni di legge e regolamentari, in materia di appalti di beni, servizi lavori della Pubblica Amministrazione e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.

Regione Puglia
Area Organizzazione e riforma dell'amministrazione
Servizio AA.GG. - Ufficio E-Procurement

Gara telematica a procedura aperta per la stipula di una Convenzione per la locazione triennale, con patto di riscatto, di Personal Computer, stampanti laser, stampanti multifunzione e fornitura dei servizi correlati

Gli Operatori Economici si obbligano a porre in essere tutte le condotte necessarie ad evitare che attraverso il Sistema si attuino turbative nel corretto svolgimento dei Sistemi di negoziazione con particolare riferimento a condotte quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la turbativa d'asta, le offerte fantasma, gli accordi di cartello.

In caso di inosservanza di quanto sopra la Stazione Appaltante segnalerà il fatto all'Autorità Giudiziaria, all'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori forniture e servizi, all'Osservatorio sui contratti pubblici di lavori forniture e servizi per gli opportuni provvedimenti di competenza.

15. Rinvio

Per quanto non espressamente previsto del presente documento, si rinvia a quanto disposto dal Disciplinare ed agli altri documenti di gara nonché alla normativa nazionale e della Regione Puglia vigenti.